

Inhoud

Algemeen

- Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen
Artikel 2 Geldigheidsgebied
Artikel 3 Einde van de verzekering

Dekking

- Artikel 4 Omvang van de dekking
Artikel 5 Dekking ongeacht het verzekerde bedrag
Artikel 6 Tijdelijke vervanging van de motor
Artikel 7 Aanvullende uitsluitingen
Artikel 8 Eigen risico

Schade

- Artikel 9 Verplichtingen in geval van schade
Artikel 10 Vrijheid van reparatie
Artikel 11 Vergoeding van de schade
Artikel 12 Regelingen in geval van verlies
Artikel 13 Regeling bij totaal verlies
Artikel 14 Afstand van verhaal
Artikel 15 Verplichtingen voor diefstalpreventie

Premie

- Artikel 16 Premievaststelling
Artikel 17 Terugbetaling van premie

Hulpverlening door de Alarmcentrale

- Artikel 18 Omvang van de hulpverlening
Artikel 19 Vergoeding van kosten van hulpverlening binnen Nederland
Artikel 20 Vergoeding van kosten van hulpverlening buiten Nederland
Artikel 21 Huur van een motor of personenauto in het buitenland (zonder aanhanger)
Artikel 22 Huur van een aanhanger
Artikel 23 Tegemoetkoming in extra verblijfskosten
Artikel 24 Telecommunicatiekosten
Artikel 25 Aanvullende uitsluitingen
Artikel 26 Taakvervulling door de Alarmcentrale
Artikel 27 Terugvordering van kosten voor diensten die niet onder de dekking vallen

Artikel 1

Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze Bijzondere Voorwaarden verstaan wij onder:

- Aanhanger**
Een caravan, een aanhangwagen met maximaal 4 wielen of een daarmee gelijk te stellen object.
- Motor**
 - Het motorrijtuig dat op het polisblad staat vermeld en:
 - waarvoor een Nederlands kentekenbewijs is afgegeven en
 - waarvoor voor het besturen een rijbewijs voor de categorie A is vereist en
 - dat alleen is bestemd en ingericht voor vervoer van personen.
 - Tot de motor rekenen wij:
 - de onderdelen van de standaarduitrusting die aan, op of in de motor zijn bevestigd;
 - de accessoires en, als deze zijn meeverzekerd, de extra's;
 - voor zover deze is/zijn meeverzekerd, de aanhanger en/of het zijspan.
 - Tot de motor rekenen wij niet:
 - detectie- en mobiele (tele)communicatieapparatuur die op, in of aan de motor is bevestigd of wordt meegenomen;
 - zaken die los in of op de motor worden meegenomen, zoals onder meer losse beeld-, geluids-, zend-, navigatie- en (hand)computerapparatuur, stratenboeken, foto- en filmapparatuur, cd's, kleding, paraplu's, reserveonderdelen, dekzeilen, gereedschap;
 - niet meeverzekerde extra's.
- Motorkleding**
Kleding, schoeisel en helm.
- Taxatierapport**
Een rapport dat:
 - is opgemaakt door een door ons erkende deskundige;
 - niet ouder is dan 36 maanden;
 - waarin de waarde van de motor is vastgesteld;
 - door ons is geaccepteerd.De waarde die in dat rapport staat vermeld, geldt als het verzekerde bedrag. Zodra het rapport ouder is dan 36 maanden vergoeden wij op

basis van dagwaarde, tenzij u de waarde opnieuw hebt laten vaststellen door een door ons erkende deskundige.

De kosten van de taxatie zijn voor uw rekening.

5. Verzekerde

- U, de bestuurder en de passagiers van de motor;
- de werkgever van de personen die onder a staan omschreven, wanneer deze op grond van het burgerlijk recht aansprakelijk is voor de schade die door de verzekerde is veroorzaakt.

Artikel 2

Geldigheidsgebied

De verzekering is geldig binnen Europa, op de Azoren, Madeira en de Canarische Eilanden en in de Aziatische en Afrikaanse landen die grenzen aan de Middellandse Zee.

Artikel 3

Einde van de verzekering

- Naast de bepalingen die in de Algemene Voorwaarden over het einde van de verzekering zijn opgenomen, eindigt deze verzekering ook direct wanneer de motor:
 - gewoonlijk in het buitenland wordt gestald;
 - een buitenlands kenteken gaat voeren.U moet ons daarvan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, op de hoogte brengen.
- Opschorting van de dekking in verband met buitengebruikstelling is niet mogelijk.

Artikel 4

Omvang van de dekking

Wij bieden dekking voor de schade aan of het verlies van de motor door een van de volgende gebeurtenissen:

- brand, ontploffing, blikseminslag, zelfontbranding en kortsluiting;
- diefstal, braak, verduistering, oplichting, joyriding, vermissing en poging tot diefstal, braak en joyriding;
- rellen, relletjes en opstootjes (waaronder wij niet verstaan kwaadwillige beschadiging);
- storm en door storm vallende of bewegende voorwerpen;
- aardbeving, aardverschuiving, hagel, instorting ten gevolge van een natuurverschijnsel, inundatie, lawines, overstroming, van een berg of natuurlijke helling vallend gesteente, vloedgolf, vulkanische uitbarsting;
- luchtverkeer;
- een van buiten komend onheil tijdens vervoer van de motor door een transportondernemer. Wij verlenen geen dekking voor schade die is ontstaan tijdens:
 - het vervoer, als die schade alleen bestaat uit schrammen, krassen of lakschade;
 - takelen en slepen;
- bevrozing die het gevolg is van een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis.
- botsing met vogels of loslopende dieren. Wij verlenen geen dekking voor schade die ontstaat door een botsing of aanraking met andere zaken als gevolg van de botsing met vogels of loslopende dieren.

De dekking die staat omschreven in lid 1 geldt ook wanneer de gebeurtenis een gevolg is van een eigen gebrek van de motor.

Artikel 5

Dekking ongeacht het verzekerde bedrag

Ongeacht of het verzekerde bedrag voldoende is om bij een gedekte gebeurtenis de schade te vergoeden, bieden wij voor de motordekking voor:

- de kosten die de verzekerde in redelijkheid maakt voor:
 - de berging en opruiming;
 - de bewaking en stalling;

- c. het vervoer naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf waar de schade kan worden hersteld of beoordeeld;
- d. de noodzakelijke demontage om de kosten van het herstel te kunnen vaststellen;
- e. een eventuele noodreparatie om verder rijden mogelijk te maken;
2. de bijdrage in averij-grosse die van de verzekerde wordt gevorderd;
3. de schade aan of het verlies van de accessoires tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag;
4. de schade aan of het verlies van de kleding die de verzekerde draagt tijdens het rijden met de verzekerde motor. De schade moet worden veroorzaakt door of ontstaan zijn als direct gevolg van een gedekte gebeurtenis. Ook is schade aan kleding gedekt als deze is ontstaan door botsen, stoten, omslaan, slippen en te water of van de weg raken. De vergoeding bedraagt maximaal € 750,- per persoon per gebeurtenis (behalve wanneer een hoger bedrag is verzekerd).

Artikel 6

Tijdelijke vervanging van de motor

In de tijd dat de motor voor onderhoud of reparatie tijdelijk buiten gebruik is, geldt de dekking ook voor een vervangende, gelijkwaardige motor die niet uw eigendom is.

Artikel 7

Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.

Wij verlenen geen dekking voor schade die is ontstaan:

1. **Wedstrijden**
tijdens:
 - a. het rijden op racebanen, circuits en dergelijke;
 - b. het oefenen voor of het deelnemen aan races;
 - c. het deelnemen aan snelheidswedstrijden.Wij bieden wel dekking tijdens het deelnemen aan:
 - a. betrouwbaarheids- of puzzelritten;
 - b. behendighedsritten, als deze helemaal binnen Nederland worden gereden en voor zover deze onder toezicht staan van een door ASR Verzekeringen erkende instelling.
2. **Verhuur/leasing**
tijdens verhuur of leasing van de motor.
3. **Koeriersdiensten**
tijdens het gebruik van de motor voor koeriersdiensten.
4. **Rijbewijs**
als de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig wettelijk voorgeschreven rijbewijs voor de motor.
Deze uitsluiting geldt niet wanneer:
 - a. de feitelijke bestuurder onopzettelijk heeft nagelaten om na het einde van de geldigheidsduur zijn rijbewijs te laten vernieuwen. Als de bestuurder 70 jaar of ouder is, mag in dat geval de geldigheidsduur niet langer zijn verlopen dan 1 jaar;
 - b. de feitelijke bestuurder minder dan 3 maanden voor de gebeurtenis is geslaagd voor het rijvaardigheidsexamen, maar het rijbewijs nog niet is uitgereikt;
 - c. de feitelijke bestuurder:
 - de motor bestuurt onder toezicht en
 - voldaan is aan de wettelijke eisen voor het onder toezicht besturen van een motor en
 - de toezichthouder les geeft zonder daarvoor betaling te ontvangen.
5. **Rijbevoegdheid**
als de feitelijke bestuurder niet bevoegd is een motorrijtuig te besturen op grond van een wet of van een onherroepelijke rechterlijke uitspraak waarin de rijbevoegdheid is ontzegd.
6. **Alcohol/geneesmiddelen**
terwijl de bestuurder van de motor zodanig onder invloed van alcoholhoudende drank, geneesmiddelen of een opwekkend of bedwelmend middel verkeert, dat hij niet in staat moet worden geacht een motorrijtuig naar behoren te besturen. Er is sprake van overmatig alcoholgebruik als het bloedalcoholgehalte 0,5 promille of hoger is of het ademalcoholgehalte 220 microgram of hoger is.
Ook als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, verlenen wij geen dekking voor de cascoschade.

7. **Verzekeren op naam van een ander**
wanneer uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat het kenteken van de motor op het moment van de gebeurtenis niet op uw naam geregistreerd stond.
Deze uitsluiting geldt niet wanneer u ons de afwijkende tenaamstelling hebt gemeld en wij die tenaamstelling hebben geaccepteerd.

Wij verlenen geen dekking voor schade door joyriding en diefstal:

8. **Onvoldoende zorg**
als de verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen om joyriding/diefstal te voorkomen. Hiervan is in ieder geval sprake wanneer de verzekerde de motor onbeheerd heeft achtergelaten terwijl hij:
 - die niet goed heeft afgesloten en/of
 - de sleutel(s) daarop of daarin heeft achtergelaten.
9. **Ontbreken anti-diefstalsysteem**
als de motor onbeheerd buitenshuis of in een niet afgesloten en/of onbewaakte stalling wordt achtergelaten en deze op het moment van (poging tot) diefstal en/of joyriding:
 - a. niet was afgesloten met een fabrieksmatig aangebracht stuurslot en een extra deugdelijk slot of
 - b. niet was afgesloten met een fabrieksmatig aangebracht stuurslot en niet was voorzien van een door ons verplicht gesteld SCM-goedgekeurd beveiligingssysteem (zie artikel Verplichtingen voor diefstalpreventie).

De uitsluitingen in lid 1 t/m 6 en 8 gelden niet voor de verzekerde die aantoonbaar dat de genoemde omstandigheden zich buiten zijn medeweten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem redelijkerwijs geen verwijt treft.

Artikel 8

Eigen risico

1. Per gebeurtenis zijn de volgende eigen risico's van toepassing:
 - a. **Standaard**
geen eigen risico bij de gebeurtenissen die in artikel 4 zijn omschreven, met uitzondering van diefstalsschade;
 - b. **Diefstal**
€ 700,- eigen risico in geval van diefstal. Er is geen eigen risico van toepassing als de motor is voorzien van een SCM-goedgekeurde elektronische beveiliging (minimaal klasse 1) of een hieraan gelijk te stellen af-fabriek aanwezig elektronisch beveiligingssysteem. Een eventueel op het polisblad vermeld eigen risico van € 100,- is in dat geval niet van toepassing.
2. **Verplicht hoger eigen risico**
Wanneer een verplicht hoger eigen risico is overeengekomen geldt dat hogere eigen risico voor alle gebeurtenissen die in artikel 4 zijn omschreven.

Artikel 9

Verplichtingen in geval van schade

Bij diefstal, vermissing of verduistering moeten de gegevens van de motor direct in het VAR (Verniste Auto Register) worden opgenomen. Er kunnen dan organisaties, die daartoe door de overheid erkend zijn, worden ingeschakeld voor het terugvinden en terugbezorgen van het motorrijtuig. Voor de melding aan het VAR moet u direct na de constatering van de gebeurtenis contact opnemen met de Stichting V.A.R., telefoon (071) 364 17 77.

Artikel 10

Vrijheid van reparatie

De verzekerde kan bij een gedekte schade van € 500,- of minder zonder onze machtiging de schade laten herstellen. U moet ons onmiddellijk van de gebeurtenis op de hoogte stellen en ons een gespecificeerde rekening van een deskundig reparateur toesturen. Als er bij de reparatie beschadigde onderdelen zijn vervangen, moeten deze onderdelen voor ons ter beschikking blijven.

Artikel 11

Vergoeding van de schade

Wij vergoeden tot maximaal het verzekerde bedrag:

1. **bij schade aan de motor:**
de kosten van herstel door een bedrijf dat bij de Kamer van Koophandel staat ingeschreven als motorherstelbedrijf, behalve wanneer:
 - a. de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de motor onmiddellijk vóór de gebeurtenis en de waarde daarvan na de gebeurtenis. In dat geval vergoeden wij het verschil tussen deze waarden. U mag in dit geval de schade toch laten herstellen. Wij vergoeden dan de herstelkosten tot maximaal het verzekerde bedrag nadat het herstel heeft plaatsgevonden;
 - b. de schade:
 - wordt gerepareerd door een bedrijf dat niet bij de Kamer van Koophandel als motorherstelbedrijf staat ingeschreven;
 - niet wordt gerepareerd volgens het expertiserapport én niet wordt ingeruild.In deze gevallen vergoeden wij 75% van het vastgestelde schadebedrag exclusief B.T.W.
2. **bij verlies van de motor:**
 - a. **de taxatiewaarde:**
als de verzekerde waarde is gebaseerd op een taxatierapport en dit rapport is niet ouder dan 36 maanden, dan houden wij als waarde van de motor vóór de gebeurtenis de waarde aan die staat vermeld in het taxatierapport dat het laatst in ons bezit is gekomen en dat door ons is geaccepteerd;
 - b. **de aanschafwaarde:**
als de verzekerde waarde is gebaseerd op een originele aankoopnota van een officiële dealer van het merk dat op het polisblad staat vermeld, dan houden wij als waarde van de motor vóór de gebeurtenis de waarde aan die staat vermeld op de aankoopnota van de verzekerde motor. Deze regeling geldt tot maximaal 36 maanden na de opmaak van de aankoopnota;
 - c. **de dagwaarde:**
als het taxatierapport of de aankoopnota ouder is dan 36 maanden, dan houden wij als waarde van de motor onmiddellijk vóór de gebeurtenis de dagwaarde aan;
3. **bij schade aan motorkleding:**
 - a. de kosten van herstel, behalve wanneer
 - b. de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de motorkleding onmiddellijk vóór de gebeurtenis en de waarde daarvan na de gebeurtenis. In dat geval vergoeden wij het verschil tussen deze waarden.

In alle gevallen brengen wij het eigen risico dat voor deze verzekering geldt in mindering op de vergoeding.

Artikel 12

Regelingen in geval van verlies

1. Bij verlies van de motor na een gebeurtenis, zoals omschreven in artikel 4.2 (diefstal enz.) vergoeden wij de schade pas:
 - na een termijn van 30 dagen nadat wij de melding van de gebeurtenis hebben ontvangen,
 - nadat u de eigendomsrechten van de motor aan ons hebt overgedragen en
 - nadat u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de sleutels van de motor aan ons of aan de door ons aan te wijzen partij hebt overhandigd. Bij een motor die verplicht moet zijn voorzien van een deugdelijk slot, moeten ook alle bij dat slot horende sleutels worden overhandigd.
2. Wanneer u binnen 30 dagen na de melding van de gebeurtenis de beschikking kunt krijgen over de motor, moet u deze terugnemen. Wij vergoeden in dat geval de schade die aan de motor is ontstaan in de tijd dat u deze niet ter beschikking had ten gevolge van die gebeurtenis.
3. Wanneer u na 30 dagen na de melding van de gebeurtenis de beschikking kunt krijgen over de motor, kunt u deze terugnemen nadat u het schadebedrag dat wij al aan u hebben uitgekeerd, verminderd met het bedrag van de schade die in lid 2 staat omschreven, hebt terugbetaald.

Artikel 13

Regeling bij totaal verlies

Bij totaal verlies van de motor vergoeden wij de schade pas nadat de motor of het restant daarvan aan ons of een door ons aan te wijzen partij is overgedragen. Dit geldt voor de motor inclusief de extra voorzieningen en accessoires die wij vergoeden.

Het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de sleutels van de motor moet u aan ons of aan de door ons aan te wijzen partij overhandigen. Deze regeling geldt niet wanneer u de motor daadwerkelijk hebt laten herstellen, zoals omschreven in artikel 11.1.a.

Artikel 14

Afstand van verhaal

Wij doen afstand van ons recht op verhaal van de vergoeding die wij verlenen voor de schade aan of het verlies van de motor tegenover de gemachtigde bestuurder en de passagiers van de motor. Afstand van dit recht doen wij ook tegenover zijn/hun werkgever, wanneer deze (mede) aansprakelijk is. Deze bepaling is niet van toepassing wanneer voor de genoemde personen een uitsluiting geldt.

Artikel 15

Verplichtingen voor diefstalpreventie

Als er een verplichting geldt dat de motor moet zijn voorzien van een SCM-goedgekeurde elektronische beveiliging of een hieraan gelijk te stellen af-fabriek systeem, dan zal dit op het polisblad met een clause worden aangekend. Geldt er geen eis tot elektronische beveiliging dan zal de motor naast het aanwezige stuurslot moeten worden afgesloten met tenminste een extra deugdelijk slot. Is de motor niet voorzien van een stuurslot, dan zal deze door middel van twee extra deugdelijke sloten moeten worden afgesloten.

Artikel 16

Premievaststelling

1. **Premie bepalende factoren**
 - a. De premie voor de motor bepalen wij onder meer aan de hand van:
 1. het merk en type;
 2. de dagwaarde;
 3. uw woonplaats of plaats van vestiging;
 4. de leeftijd van de regelmatige bestuurder;
 5. het aantal kilometers dat per jaar met de motor wordt gereden.
 - b. Wanneer er een wijziging komt in de gegevens die onder a.3 t/m 5 staan omschreven, moet u deze binnen 30 dagen na die wijziging aan ons melden. Als er voor de gewijzigde omstandigheden een andere premie van toepassing is, herzien wij de premie op de eerstkomende premievalidatum.
 - c. Als wij een onjuistheid vaststellen in de gegevens die onder a staan omschreven, kunnen wij de premie en de voorwaarden herzien. Wij zullen u dan van deze herziening op de hoogte brengen. De herziening kan met terugwerkende kracht plaatsvinden.
 - d. Wanneer bij schade blijkt dat:
 1. u de gegevens die in sub a staan omschreven niet juist hebt verstrekt en wij een hogere premie zouden hebben berekend wanneer deze gegevens juist waren verstrekt of
 2. u niet hebt voldaan aan de verplichting die onder b staat omschreven en wij de premie zouden hebben verhoogd wanneer u wel aan deze verplichting zou hebben voldaan,kunnen wij de vergoeding van schade en kosten verminderen in verhouding van de betaalde premie tot de premie, zoals die na de verhoging zou zijn berekend.
2. **Bonus/malusregeling**
Gebeurtenissen die onder deze Casco Beperkt Speciaal dekking vallen en waarvoor wij schadevergoeding hebben verleend, hebben geen gevolg voor de bonus/malusregeling en worden niet meegeteld voor de vaststelling van het aantal schaden.
Voor de premie van deze dekking is dezelfde B/M-trede van toepassing als voor de dekking voor aansprakelijkheid.

3. **Premieberekening naar regio**
Bij verhuizing naar een andere woonplaats/plaats van vestiging kunnen wij de premie aanpassen op basis van de op dat moment geldende regio-indeling.

Artikel 17

Terugbetaling van premie

- Tussentijdse beëindiging anders dan bij verkoop**
Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering betalen wij - behalve bij verkoop of buitengebruikstelling van de motor - de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug wanneer en voor zover dit billijk is. Op het terug te ontvangen bedrag brengen wij de poliskosten in mindering.
- Tussentijdse beëindiging bij verkoop**
Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering bij verkoop van de motor betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug. Wij brengen dan € 25,- aan administratiekosten in rekening.
- Reservering van premie**
 - U kunt de verzekering ook laten opschorten voor een periode van maximaal 36 maanden. In die periode blijven de opgebouwde schadevrije jaren onverminderd van kracht.
 - Als u tijdens de genoemde termijn geen ander motorrijtuig ter verzekering aanbiedt, vervalt de gereserveerde premie aan ons.
 - De gereserveerde premie verrekenen wij met de premie die betaald moet worden voor een ander motorrijtuig dat op deze polis wordt verzekerd. De verzekering moet dan wel worden voortgezet binnen 36 maanden na het tijdstip waarop deze verzekering werd opgeschort.
- Misleiding**
Wij betalen geen premie terug of reserveren geen premie als er sprake is van opzet van de verzekerden om ons te misleiden.

Hulpverlening door de Alarmcentrale

Artikel 18

Omvang van de hulpverlening

- De verzekerde heeft recht op hulpverlening door de Alarmcentrale bij de volgende voorvallen:
 - een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis, waardoor:
 - de motor en/of de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger en/of het zijspan verloren gaat of zo beschadigd raakt dat niet verder kan worden gereden;
 - de bestuurder of een andere op-/inzittende de motor niet meer kan besturen;
 - ziekte van de bestuurder of letsel dat de bestuurder door een ongeval oploopt, waarbij:
 - op grond van medisch advies de reis door de bestuurder niet kan worden voortgezet en
 - het niet mogelijk is dat een andere op-/inzittende de besturing van de motor overneemt.
- Wij bieden dekking voor de kosten van hulpverlening die in artikel 19 en 20 staan vermeld.
De Alarmcentrale moet vooraf toestemming verlenen voor het maken van deze kosten. Alleen wanneer de verzekerde redelijkerwijs niet in staat was contact met de Alarmcentrale op te nemen, worden deze kosten vergoed alsof de Alarmcentrale was ingeschakeld.

Artikel 19

Vergoeding van kosten van hulpverlening binnen Nederland

Wanneer binnen Nederland sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 18.1, vergoedt de Alarmcentrale de kosten van:

- berging van:
 - de motor en/of
 - de daaraan gekoppelde aanhanger en/of
 - het zijspan en
 - de daarmee vervoerde lading en/of bagage;

- vervoer van de zaken die in lid 1 staan omschreven naar:
 - uw woonplaats/plaats van vestiging of
 - naar een andere, door verzekerde aan te wijzen bestemming binnen Nederland;
- vervoer van de bestuurder en andere op-/inzittende(n) van de motor naar een gezamenlijk adres in Nederland. Het vervoer moet direct na het voorval plaatsvinden.

Artikel 20

Vergoeding van kosten van hulpverlening buiten Nederland

- Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 18.1.a vergoedt de Alarmcentrale de kosten van:
 - berging van:
 - de motor en/of
 - de daaraan gekoppelde aanhanger en/of
 - het zijspan en
 - de daarmee vervoerde lading en/of bagage;
 - vervoer van de zaken die onder a staan omschreven naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf waar de schade of de storing kan worden hersteld of beoordeeld;
 - nazending van vervangende onderdelen die voor de reparatie van het (rij)technische gedeelte van de motor en/of de aanhanger en/of het zijspan noodzakelijk zijn. De onderdelen zelf worden alleen vergoed als daarvoor dekking op de polis bestaat;
 - vervoer van de motor en/of de aanhanger en/of het zijspan naar Nederland, als:
 - herstel niet binnen 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) mogelijk is;
 - het herstel langer duurt en degene die de motor kan besturen al naar Nederland is teruggekeerd;
 - na diefstal de motor wordt teruggevonden, maar de bestuurder al naar Nederland is teruggekeerd.
- Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval als omschreven in artikel 18.1.a, waardoor gebruik van de motor niet meer mogelijk is en herstel van de schade of de storing niet plaatsvindt binnen een termijn van 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) vergoedt de Alarmcentrale:
 - de vervoerskosten van de aanhanger en/of het zijspan en de lading/bagage naar Nederland of naar de plaats waar de verzekerde als eerstvolgende bestemming naar toe zou gaan;
 - de extra kosten, die de bestuurder en overige op-/inzittende(n) van de motor maken voor:
 - de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland of
 - het doorreizen per boot, bus en/of trein naar de plaats waar de verzekerde als eerstvolgende bestemming naar toe zou gaan, en vervoer per taxi;
 - vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde station en
 - vanaf het dichtst bij het woonhuis van de verzekerde gelegen station naar het woonhuis of van het dichtst bij de plaats van bestemming gelegen station naar de plaats van bestemming.
- Wanneer er sprake is van een voorval als omschreven in artikel 18.1.b vergoedt de Alarmcentrale:
 - de kosten van vervoer van de motor en/of de aanhanger en/of het zijspan en de lading/bagage naar Nederland;
 - de extra kosten, die de bestuurder en de overige op-/inzittende(n) van de motor maken voor de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland;
 - vervoer per taxi:
 - vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde station en
 - vanaf het dichtst bij het woonhuis van de verzekerde gelegen station naar het woonhuis of van het dichtst bij de plaats van bestemming gelegen station naar de plaats van bestemming.
- Als de vervoerskosten van de motor en/of de aanhanger hoger zijn dan de waarde van de restanten, zoals deze in Nederland zou zijn vastgesteld, vergoedt de Alarmcentrale de kosten van invoer en/of vernietiging in het land waar het voorval heeft plaats gevonden.
- De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, brengt de Alarmcentrale op de vergoeding in mindering.

Artikel 21

Huur van een motor of personenauto in het buitenland (zonder aanhanger)

1. De verzekerde heeft recht op een tegemoetkoming in de kosten voor het huren van een vervangend(e) motor of personenauto wanneer er buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 18.1.a.
Dit recht bestaat alleen als:
 - een (nood)reparatie van de motor binnen 2 werkdagen niet mogelijk is (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen),
 - er sprake is van recreatief verblijf in het buitenland en dit verblijf wordt voortgezet en
 - de Alarmcentrale na overleg toestemming heeft gegeven een vervangende motor of personenauto te huren.
2. De Alarmcentrale verstrekt de tegemoetkoming voor de periode dat de motor onbruikbaar is door een voorval, zoals omschreven in artikel 18.1.a. De vergoeding bedraagt maximaal € 100,- per dag en maximaal € 1.250,- per gebeurtenis. De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, brengt de Alarmcentrale op de vergoeding in mindering.

Artikel 22

Huur van een aanhanger

1. Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval als omschreven in artikel 18.1.a, waardoor de meeverzekerde aanhanger uitvalt, hebt u recht op een tegemoetkoming in de kosten verbonden aan het huren van een vervangende aanhanger.
Dit recht bestaat alleen als:
 - een (nood)reparatie van de aanhanger binnen 2 werkdagen niet mogelijk is (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen),
 - er sprake is van recreatief verblijf in het buitenland en dit verblijf wordt voortgezet en
 - de Alarmcentrale na overleg toestemming heeft gegeven een vervangende aanhanger te huren.
2. De Alarmcentrale verstrekt de tegemoetkoming voor de periode van het gedwongen oponthoud door het uitvallen van de aanhanger, maar niet langer dan tot het oorspronkelijk gekozen tijdstip van terugkeer.
De tegemoetkoming bedraagt per gebeurtenis maximaal € 50,- per dag en maximaal € 500,- per gebeurtenis.

Artikel 23

Tegemoetkoming in extra verblijfskosten

1. De verzekerde heeft recht op een tegemoetkoming in de extra verblijfskosten van de verzekerde(n) wanneer er buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 18.1.a.
Dit recht bestaat alleen als:
 - een (nood)reparatie van de motor binnen 2 werkdagen niet mogelijk is (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) en
 - er sprake is van recreatief verblijf in het buitenland en dit verblijf wordt voortgezet.Deze dekking geldt niet als alleen de aanhanger uitvalt.
2. De Alarmcentrale verstrekt de tegemoetkoming voor de periode van het gedwongen oponthoud door het uitvallen van de motor, maar niet langer dan tot het oorspronkelijk gekozen tijdstip van terugkeer.
3. De tegemoetkoming bedraagt per gebeurtenis per persoon ten hoogste € 50,- per dag, voor een periode van maximaal 10 dagen. Voor alle verzekerden samen bedraagt de vergoeding per gebeurtenis maximaal € 1.000,-.
4. Het recht op de omschreven tegemoetkoming bestaat niet:
 - wanneer gebruik wordt gemaakt van de hulpverlening, zoals omschreven in artikel 20;
 - in de periode dat er huur van een motor of personenauto plaatsvindt, als omschreven in artikel 21.

Artikel 24

Telecommunicatiekosten

Wanneer recht op uitkering of hulp buiten Nederland bestaat, vergoedt de Alarmcentrale de telefoon-, email-, internet-, fax- en/of telegramkosten die gemaakt worden om contact op te nemen met de Alarmcentrale. Deze kosten vergoedt de Alarmcentrale alleen als deze zijn gemaakt in direct verband met een voorval dat in artikel 18.1 staat genoemd. De vergoeding bedraagt maximaal € 100,- per gebeurtenis.

Artikel 25

Aanvullende uitsluitingen

De Alarmcentrale verleent geen uitkering of hulp als het uitvallen van de motor of de aanhanger ontstaat:

1. door een defect dat op eenvoudige wijze te verhelpen of te voorkomen is (zoals een lekke band, lege brandstoftank e.d.);
2. door slecht onderhoud of de slechte staat van de motor of de aanhanger.

Artikel 26

Taakvervulling door de Alarmcentrale

1. De Alarmcentrale verleent haar diensten binnen redelijke termijn. Zij doet dat in goed overleg met de verzekerde of zijn zaakwaarnemer(s), maar alleen als overheidsvoorschriften of andere invloeden van buitenaf deze diensten niet onmogelijk maken.
2. De Alarmcentrale is vrij in de keuze van diegene die zij voor de hulpverlening inschakelt.
3. De Alarmcentrale kan vooraf de nodige financiële garanties verlangen voor kosten die ontstaan uit haar dienstverlening, maar die niet door de betreffende verzekering worden gedekt. Als de Alarmcentrale deze garanties niet krijgt, vervalt haar verplichting om de verlangde diensten te verlenen.

Artikel 27

Terugvordering van kosten voor diensten die niet onder de dekking vallen

1. De verzekerde moet rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, binnen 30 dagen na datering van de rekening betalen.
2. Wanneer de verzekerde de rekening niet of niet op tijd betaalt, kunnen wij en/of de Alarmcentrale zonder meer tot incasso overgaan. De kosten die aan het incasso zijn verbonden komen geheel voor rekening van de verzekerde.